

УТВЕРЖДАЮ:
 Глава МО ГО «Сыктывкар»
 -руководитель администрации
 Голдин В.Б.

В.Б. Голдин
 (подпись)
 « 21 » февраля 2023 г.

ПЛАН

**муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 33»
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Комфортная зона отдыха (ожидаемая), оборудованная соответствующей мебелью	Размещение и контроль обновления актуальной информации о созданных в образовательной организации материально-технических условиях, в том числе об имеющихся в соответствии с архитектурными особенностями здания зонах отдыха на официальном сайте, информационных стендах.	март-апрель 2023 года август-сентябрь 2023 года	Оверина Галина Афанасьевна, директор	Выявлены фото - 28.09.2023г группы со школьниками на школьной скамье. Ведется работа по устранению (сметной) контроль технического и гигиенического состояния зоны отдыха.	

		Контроль санитарно-гигиенического состояния зон отдыха. Контроль рассмотрения обращений граждан по поводу доступности и состояния зон отдыха.	постоянно по мере поступления обращений	Оверина Галина Афанасьевна, директор	Обращение граждан - сентябрь 2023 дан по поводу доступности зон отдыха не зафиксировано - декабрь 2023 взно.
2.2.	Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)	Инвентаризация имеющейся системы навигации внутри здания организации. Размещение табличек на межэтажных переходах с указанием номеров кабинетов, расположенных на этаже. Обновление табличек с номером учебного кабинета.	до 20.08.2023 года	Оверина Галина Афанасьевна, директор	Проверка информации о состоянии табличек и указателей. Обновление табличек и указателей. 28 июля 2023
2.3.	Доступность питьевой воды в помещениях организации	Информирование участников образовательных отношений об имеющемся в образовательной организации доступе к питьевой воде, питьевом режиме. Контроль доступности и качества питьевой воды в образовательной организации. Контроль обращений по вопросам доступности и качества питьевой воды.	март - апрель 2023 года сентябрь - октябрь 2023 года раз в две недели по мере поступления обращений	Оверина Галина Афанасьевна, директор	Информирование участников образовательных отношений о доступности питьевой воды в школе. Контроль качества воды. 16 марта 2023
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.	Доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.	Административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МАОУ СОШ № 33».	постоянно	Оверина Галина Афанасьевна, директор	Существует необходимость проведения контрольных мероприятий. Кодовая книга. Этикетка. МАОУ СОШ № 33 сентябрь 2023

	<p>Проведение внутриучрежденных советов, педагогического совета по вопросам соблюдения профессиональной этики.</p> <p>Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками школы.</p> <p>Анализ запросов работников на консультации с психологом.</p> <p>Проведение психологических тренингов, разъяснительной работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения профессиональной этики, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников школы с потребителями услуг: учащимися, родителями (законными представителями).</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников школы с психологом, с приглашением специалистов МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».</p>	<p>март-май 2023 года</p> <p>сентябрь- октябрь 2023 года</p> <p>по мере поступления обращений</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>Проведено 3 совещания работников, 1 раз. Совет.</p> <p>Обращений по взаимодействию с родителями школы не поступало.</p> <p>Запросов работников на консультации с психологом не поступало.</p> <p>Проведено психологическое тренингов, взаимодействие с родителями школы.</p> <p>Проведено психологическое тренингов, взаимодействие с родителями школы.</p> <p>МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи».</p>	<p>24.03., 13.04., 18.05.2023., 30.08.2023.</p> <p>август 2023</p> <p>декабрь 2023</p> <p>март 2023</p> <p>декабрь 2023</p> <p>16.03.2023</p> <p>20.04.2023</p> <p>12.12.2023</p>
--	---	--	--	---